

Zmluva o poskytnutí „Virtuálnej aukčnej siene PROebiz“ a služieb s ňou spojených č. 612/T/Sk

Nižšie uvedeného dňa, mesiaca a roka uzatvorili:

1. Trenčiansky samosprávny kraj

Sídlo: K dolnej stanici 7282/20A, 911 01 Trenčín

zastúpený: Ing. Jaroslav Baška, predseda TSK

IČO: 36126624,

DIČ: 2021613275

Bankové spojenie: IBAN: SK 51 8180 0000 0070 0050 4489

ďalej len ako „**objednávateľ**“ na strane jednej

a

2. NAR marketing s.r.o.,

sídlo: Masarykovo náměstí 52/33, 702 00 Moravská Ostrava, Česká republika

konajúca prostredníctvom: NAR marketing s.r.o., organizačná zložka podniku zahraničnej osoby

so sídlom: Šulekova 2, 811 06 Bratislava

zastúpená: Miloslavom Kaplanom, vedúcim organizačnej zložky

IČO: 36694207,

DIČ: 2022277576,

IČ DPH: SK2022277576

Bankové spojenie: IBAN: SK57 7500 0000 0040 0446 9226

Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel Po, Vložka číslo 1687/B

ďalej len ako „**poskytovateľ**“ na strane druhej

t ú t o z m l u v u

I. Predmet zmluvy

1. Poskytovateľ touto zmluvou umožňuje objednávateľovi užívanie Virtuálnej aukčnej siene PROebiz (ERMMA) a modulov RFx Dopyty, Národný Government, Web Publisher, Management užívateľov, Zapečatené obálky, umiestnenej na serveri poskytovateľa, vzdialeným prístupom cez internetové rozhranie (služba ASP), ktorá zahŕňa službu Maintenance (hotline, správa dát, zálohovanie dát, update a upgrade), po dobu uvedenú v bode II. tejto zmluvy. Podrobné vymedzenie uvedených služieb je uvedené v tejto zmluve a v prílohe č. 1 tejto zmluvy, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
2. Poskytovateľ touto zmluvou poskytuje objednávateľovi službu Asistenčný program. Služba zahŕňa poradenstvo v nákupných stratégiách, taktikách a riadení eAukčného prípadu, revíziu zadání, kontrolu nastavenia eAukčného prípadu a supervíziu eAukčného prípadu. Služba zahŕňa i návrh a vytvorenie metodiky systému zadávania zákaziek podľa §9 ods. 9 zákona.
3. Poskytovateľ zaistí pre objednávateľa zdieľaný SSL certifikát pre jeho doménu, ktorý slúži k šifrovaniu toku prenášaných dát.

II. Časové plnenie zmluvy

1. Poskytovateľ umožní objednávateľovi užívanie Virtuálnej aukčnej siene PROebiz vrátane modulov uvedených v bode I. 1. a bude poskytovať služby uvedené v bode I. 2. a I. 3. po dobu 1 roka, počínajúc dňom účinnosti tejto zmluvy.
2. V prípade nedostupnosti Virtuálnej aukčnej siete, s výnimkou prípadov podľa ods. 3. a 4. článku VII. tejto zmluvy, ako aj v prípade neposkytnutia dohodnutých služieb v dohodnutom termíne

a/alebo dohodnutom rozsahu po dobu dlhšiu ako 5 dní je objednávateľ oprávnený odstúpiť od tejto zmluvy, pričom odstúpenie je účinné odo dňa jeho doručenia poskytovateľovi.

III. Cenové dojednania

1. Cena za užívanie služieb podľa predmetu tejto zmluvy po dobu 1 roka je stanovená dohodou a je vo výške 9.970,- EUR (slovom: deväťtisícdeväťstosedemdesiat eur) plus DPH vo výške 1.994,- EUR, čo predstavuje celkovú cenu vo výške 11.964,- EUR (slovom: jedenásťtisícdeväťstošesťdesiatštyri eur) s DPH.
2. Objávateľ sa zaväzuje zaplatiť poskytovateľovi cenu uvedenú v bode III. 1. v rovnakých štvrtročných splátkach na základe faktúry - daňového dokladu vystaveného poskytovateľom vždy na začiatku každého štvrťroka účinnosti tejto zmluvy. Faktúra bude splatná do 30 dní odo dňa doručenia faktúry obsahujúcej všetky predpísané náležitosti Objávateľovi. V prípade vrátenia chybných faktúr zo strany Objávateľa bude splatnosť faktúry do 30 dní odo dňa doručenia opravenej faktúry Objávateľovi.
3. Pre prípad, že objednávateľ cenu podľa bodu III. 1. nezaplatí riadne a včas, sa zmluvné strany dohodli, že poskytovateľ je oprávnený znepriístupniť objednávateľovi prístup do Virtuálnej aukčnej siene PROebiz a prerušiť poskytovanie služieb do doby, než bude celá dojednaná cena objednávateľom uhradená.

IV. Oprávnenie

1. Oprávnenie podľa tejto zmluvy sa udeľuje ako neprenosné. Objávateľ môže realizovať vo Virtuálnej aukčnej sieni PROebiz definovanej v predmete zmluvy eAukčné prípady len pre potreby objednávateľa a pre potreby svojich organizácií so sídlom na území Slovenskej republiky a len prostredníctvom svojich zamestnancov, respektíve zamestnancov svojich organizácií. Objávateľ nie je oprávnený k prevodu a k predaju svojich práv k užívaniu Virtuálnej aukčnej siene PROebiz tretej osobe. Porušenie týchto záväzkov zo strany objednávateľa zakladá právo poskytovateľa od tejto zmluvy odstúpiť a zamedziť prístup do Virtuálnej aukčnej siene PROebiz.
2. Objávateľ toto oprávnenie prijíma a zaväzuje sa za používanie Virtuálnej aukčnej siene PROebiz zaplatiť dojednanú cenu a dodržiavať podmienky stanovené touto zmluvou.

V. Práva a povinnosti objednávateľa

1. Objávateľ má k dispozícii jednu Virtuálnu aukčnú sieň, v ktorej môže pracovať neobmedzený počet zamestnancov (administrátorov) a realizovať neobmedzený počet eAukčných prípadov.
2. Objávateľ súhlasí so zverejnením názvu a loga svojej inštitúcie v prehľade užívateľov sw PROebiz.

VI. Práva a povinnosti poskytovateľa

1. Poskytovateľ sa zaväzuje, že bezodkladne najneskôr však do 3 dní po účinnosti tejto zmluvy umožní objednávateľovi cez internetové rozhranie prístup k Virtuálnej aukčnej sieni PROebiz, ktorá bude označená názvom a prípadne logom objednávateľa.
2. Poskytovateľ bude poskytovať na žiadosť objednávateľa službu Asistenčný program a službu Hotline, každý pracovný deň od 8.00 do 17.00 hodiny, na telefónnych číslach +421 220 255 999, +420 597 587 111, +420 724 081 932 a mailovej adrese houston@proebiz.com, a to všetkým zamestnancom objednávateľa, ktorí budú poskytovateľa kontaktovať.

VII. Ostatné dojednania

1. Poskytovateľ garantuje dostupnosť Virtuálnej aukčnej siene PROebiz, okrem prípadov uvedených v tejto zmluve a to hlavne v ods. 3, 4 a 5 tohto článku.
2. V prípade nedostupnosti Virtuálnej aukčnej siete, s výnimkou prípadov podľa ods. 3., 4 a 5. tohto článku, ako aj v prípade neposkytnutia dohodnutých služieb v dohodnutom termíne a/alebo dohodnutom rozsahu zodpovedá poskytovateľ za spôsobenú škodu a objednávateľ má nárok na primeranú zľavu z dohodnutej ceny, pričom poskytnutím zľavy nie je dotknutý prípadný nárok objednávateľa na náhradu škody.

3. Poskytovateľ si vyhradzuje právo, v dňoch pracovného pokoja a v období po 20. hodine v dňoch pracovných, na krátkodobé prerušenie prevádzky serverov napr. z dôvodu údržby, update, upgrade a opráv alebo výmeny tých častí systému, ktoré priamo ovplyvňujú poskytovanie služieb podľa tejto zmluvy.
4. Poskytovateľ si vyhradzuje právo, na krátkodobé rýchle servisné prerušenie prevádzky serverov / systému (maximálne na dobu 15 minút) v záujme zabezpečenia bezpečnej prevádzky Virtuálnej aukčnej siene objednávateľa a jeho dát, napríklad k rýchlym technologickým updatom systému.
5. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za prerušenie poskytovania služieb zavinené tretími osobami či zásahom vyššej moci (požiar, zemetrasenie, apod.), prípadne poruchou na zariadeniach ostatných dodávateľov (výpadok elektriny, výpadok iných serverov, apod.), pokiaľ preukázateľne nebol schopný týmto skutočnostiam zabrániť alebo predísť. Poskytovateľ nezodpovedá za prípadné škody či ušlý zisk objednávateľa v súvislosti s prerušením poskytovaných služieb zavinené tretími osobami alebo zásahom vyššej moci.
6. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky informácie, ktoré si poskytnú v rámci zmluvného vzťahu založeného touto zmluvou, mimo verejne prístupné informácie, sú dôverné a tajné a zmluvné strany sú povinné ich chrániť a utajovať pred tretími osobami. Zmluvné strany sa dohodli, že táto povinnosť trvá i po dobu 6 mesiacov odo dňa ukončenia zmluvy.

VIII. Vymedzenie pojmov

1. Virtuálna aukčná sieň PROebiz - elektronický nástroj k realizácii eAukčných prípadov.
2. ERMMA - anglická reverzná multipoložková multikriteriálna eAukcia.
3. eAukčné prípady (eAukcie) - elektronické výberové konania, umožňujúce súťažiacim, ktorí predložia ponuku, reagovať v reálnom čase na ponuky, resp. zmeny ponúk konkurenčných súťažiacich.
4. Asistenčný program - odborná eAukčná podpora, zahŕňa poradenstvo v stratégiách, taktikách a zadávaní výberových konaní, revíziu zadaní, kontrolu nastavenia eAukcií a RFx Dopytov, supervíziu v priebehu Aukčných kôl.
5. RFx Dopyty - rýchle jednokolové prieskumy, ktoré sa používajú hlavne pre rýchle dojednanie cien a ostatných podmienok.
6. Národný Government - eAukcie pre verejné zákazky, umožňuje realizovať eAukcie podľa §43 zákona č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní.
7. Zapečatené obálky - chránia administrátorov pred podozrením z vyzradenia informácií. V priebehu prednastavených kôl nie sú pre administrátora dostupné konkrétne informácie o ponukách uchádzačov.
8. Management užívateľov - prináša možnosť zamedziť užívateľom vzájomne si zasahovať do nastavení jednotlivých obchodných prípadov a tiež vstupovať si do eAukčnej siene.
9. SSL certifikát - identifikačný preukaz serveru, obsahujúci šifrovací kľúč, ktorým sú dáta bezpečne chránené proti zneužitiu v priebehu prenosu dát na Internete.
10. Administrátor - zamestnanec objednávateľa, ktorý pripravuje, koordinuje a realizuje eAukčné prípady.
11. Hotline - rieši technické požiadavky ako napr. ťažkosti s prihlásením, s prehliadačom, správne nastavenie webového prehliadača, nastavenie cookies, nemožnosť zadať ponuku, apod. Je poskytovaný pomocou telefónu, emailu alebo chatu.
12. Zálohovanie dát - zálohovanie databáz a všetkých dátových štruktúr poskytovateľom 1x denne s archivovaním na externom médiu. Zálohy sú ukladané v šifrovanej podobe.
13. Správa dát - údržba dát v databázach a file systéme.
14. Update - údržba sw, priebežné vydávanie záplat a opráv či už funkčných, alebo bezpečnostných.
15. Upgrade - nové alebo zdokonalené funkcionality software, zmena (povýšenie) software na novšiu verziu.
16. PROe.biz Web Publisher - prístup k prepojeniu sw PROebiz s webovými stránkami objednávateľa.

IX. Záverečné dojednania

1. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia.
2. Táto zmluva je vyhotovená v dvoch exemplároch, z ktorých každá zmluvná strana preberá jedno vyhotovenie.
3. Akékoľvek zmeny a doplnky tejto zmluvy je potrebné uskutočniť v písomnej podobe, podpísané oboma zmluvnými stranami.
4. Právne vzťahy touto zmluvou výslovne neupravené sa riadia obchodným zákonníkom.
5. Zmluvné strany sa zaväzujú, že akékoľvek prípadné spory, ktoré vzniknú z tejto zmluvy, budú riešiť vzájomnou dohodou s cieľom zachovania dobrých obchodných vzťahov.

V Trenčíne dňa  29 MAJ 2015

V Bratislave dňa 26.5.2015

.....
za objednávateľa
Ing. Jaroslav Baška
Trenčiansky samosprávny kraj

.....
za poskytovateľa
Miroslav Kaplan
NAR marketing s.r.o., o.z.

org

I

Aukčný systém, prostredníctvom ktorého je možné realizovať neobmedzený počet elektronických aukcií a dražieb musí mať nasledovné minimálne parametre:

- Systém musí realizovať elektronické aukcie v súlade s platnou legislatívou v oblasti verejného obstarávania (nákup) a v oblasti správy majetku (predaj).
- Poskytovateľ systému musí mať k ponúkanému systému a verzii systému vydané rozhodnutie Úradu pre verejné obstarávanie (certifikát), že systém spĺňa požiadavky zo zákona a vyhláškou Úradu pre verejné obstarávanie č. 173/2013.
- Systém musí byť prepojitelný s webovou stránkou verejného obstarávateľa, pričom sa musia generovať a zobrazovať minimálne pripravované elektronické aukcie, prebiehajúce elektronické aukcie a ukončené elektronické aukcie.
- Systém musí byť schopný vytvárať i súhrnnú správu o zákazkách podľa § 9, ods.9 zákona. Na webovej stránke verejného obstarávateľa.
- Prehrávanie elektronických aukcií je dynamické, elektronické aukcie je možné prehrať aj po ich skončení, bez ukladania mimo aukčný systém a bez vytvárania dodatočných súborov z bezpečnostných dôvodov.
- Každý z užívateľov systému má zriadený samostatný prístup do aukčnej siene, v ktorej môže pracovať neobmedzený počet zamestnancov verejného obstarávateľa.
- Systém musí byť nastaviteľný pre neobmedzený počet elektronických aukcií, používateľov, pozorovateľov, kôl/etáp jednotlivých elektronických aukcií a vzorových výziev na účasť.
- Bezproblémová funkčnosť systému musí byť zaistená pri minimálnom počte 30 účastníkov (uchádzačov) a pri minimálnom počte 100 položiek.
- Systém musí vytvárať audítne záznamy – protokoly – vo vzťahu k aktivitám používateľov a účastníkov (uchádzačov). Systém musí umožniť vytváranie protokolov s možnosťou tvoriaceho sa archívu protokolov. Je vyžadovaný:
 - a) súhrnný protokol (protokol s výsledkami elektronickej aukcie),
 - b) jednotlivé protokoly účastníkov (protokoly je možné poskytnúť účastníkom priamo v aukčnej sieni, každý účastník vidí iba svoje protokoly),
 - c) protokol histórie,
 - d) protokol s prípadnými vyjadreniami výberovej komisie,
 - e) protokol, ktorý odzrkadľuje aukčnú sieň v reálnom čase.
- Systém musí poskytovať možnosť vkladania príloh v ľubovoľnom počte. Prílohy musí byť možné vkladať k jednotlivým položkám a k výzve na účasť (minimálne súbory typu .doc, .xls, .pdf, .jpg).
- Systém musí umožniť nastavenie neobmedzeného počtu kôl elektronickej aukcie s definíciou názvu, dĺžky kola v dňoch/hodinách/minútach. Systém musí umožniť nastavenie elektronickej aukcie s použitím minimálne jedného kola, v ktorom administrátor elektronickej aukcie nevidí vložené ponuky účastníkov (uchádzačov) a ponuky sa zobrazia až po ukončení daného kola.
- Systém musí byť nastaviteľný tak, aby nediskriminoval účastníkov z časového hľadiska po úplnom úvodnom vyhodnotení ponúk, a tiež musí umožniť zobrazenie zhodného poradia pri rovnakej hodnote ponuky (pri hodnotení celkovej ceny, ale aj pri vyhodnocovaní ekonomicky najvýhodnejšej ponuky). V prípade rovnosti vyhodnocovaných ponúk musí byť systém nastaviteľný tak, že je možné použiť pomocné kritérium hodnotenia ponúk (pomocné kritérium je možné nastaviť fixne alebo dynamicky sa meniace podľa hodnôt v elektronickej aukcii).
- V prípade hodnotenia ponúk podľa kritéria ekonomicky najvýhodnejšej ponuky musí systém umožniť aby bol súčasťou výzvy na účasť v elektronickej aukcii aj výsledok úplného úvodného vyhodnotenia ponúk, pričom výzva na účasť v elektronickej aukcii musí byť odoslaná v rovnakom čase a výsledok úplného úvodného vyhodnotenia ponúk bude distribuovaný vo výzve iba danému uchádzačovi.
- Systém musí umožniť zadávanie cenových ponúk s nastaviteľným počtom desatinných miest, minimálne však 0-8 desatinných miest. Systém musí umožňovať zadávanie necenových hodnôt s nastaviteľným počtom desatinných miest, minimálne však 0-8 desatinných miest.
- Systém musí zabezpečovať všetky typy realizácie elektronických aukcií vrátane zobrazovania poradia vo vzťahu k:
 - a) vyhodnocovaniu podľa najnižšej ceny
 - b) vyhodnocovaniu podľa ekonomicky najvhodnejšej ponuky

- c) skupinovému vyhodnocovaniu položiek
- d) vyhodnocovaniu jednotlivých položiek
- e) vyhodnocovaniu na základe určeného vzorca.
- Systém musí byť schopný zabezpečiť export všetkých dát (protokoly každej elektronickej aukcie, výzvy na účasť každej elektronickej aukcie, prílohy z každej elektronickej aukcie) vytvorených v elektronických aukciách na prenosný dátový nosič (CD, DVD, USB disk a pod.).
- Systém umožní užívateľom systému – administrátorom – používanie internej databázy účastníkov (uchádzačov) poskytovateľa, ktorí s používaním súhlasia. Databáza je na verejne prístupnom mieste pre užívateľov – administrátorov – systému.
- Systém musí umožniť tvorbu novej elektronickej aukcie kópiou už realizovanej elektronickej aukcie.
- Systém musí umožniť predčasné ukončenie elektronickej aukcie (teda pred automatizovaným vyhodnotením ponúk) v prípade zistenia chybného nastavenia. Ukončenie elektronickej aukcie vykonáva užívateľ – administrátor – elektronickej aukcie.

Súčasťou systému sú aj služby asistenčnej podpory, ktoré zahŕňajú minimálne:

- Poskytovateľ zabezpečí asistenčnú a konzultačnú používateľskú podporu pri práci s aukčným systémom. Služba je bez časového obmedzenia, súvisiaca s poskytovaním konzultácií pri príprave, nastavení, zdefinovaní, revízii podmienok elektronickej aukcie telefonicky, avšak v prípade potreby aj s možnosťou osobnej konzultácie v sídle klienta. Požadovaný počet pracovníkov podpory je viac než 10.
- Poskytovanie telefonického hotline pre používateľov (administrátorov a oprávnené osoby) a účastníkov (uchádzačov) elektronických aukcií po dobu trvania zmluvy a to v minimálnom počte 10 osôb a v čase od 8.00 do 17.00 hod
- Poskytovanie služieb helpdesk pre používateľov a účastníkov elektronických aukcií po dobu trvania zmluvy prostredníctvom e-mailu a to minimálne v pracovných dňoch, maximálny reakčný čas je 24 hod. od prijatia e-mailu poskytovateľov.
- Zaškolenie zamestnancov podľa aktuálnych potrieb klienta a konzultačná podpora pri navrhovaní elektronických aukcií, služba bez časového obmedzenia.



Ponuka na obstaranie systému PROebiz pre Trenčiansky samosprávny kraj

O systéme PROebiz

PROebiz je vysoko účinný sw systém z vývojovej dielne firmy NAR marketing s.r.o., určený na racionalizáciu inštitucionálnych a firemných nákupov formou on-line výberových konaní. V súčasnosti sa jedná o najrozšírenejší systém, ktorý je zároveň využívaný slovenskými, českými a poľskými firmami a inštitúciami.

Zákon o verejnom obstarávaní a jeho aktuálne novelizácie kladú vysoké nároky na elektronické aukčné systémy. Prinášajú funkcie a postupy, ktoré bežná firma nepotrebuje. **Medzi pár špecifických vlastností verzie PROebiz 3.3 pre verejných obstarávateľov patrí napr.:**

- pridelovanie umiestnenia / poradia tak, aby nedochádzalo k časovej diskriminácii uchádzača pred Aukčným kolom elektronickej aukcie (prípadne i v priebehu definovaného v súťažných podkladoch),
- odosielanie priebežného vyhodnotenia príslušnej ponuky ako súčasť výzvy na účasť podľa § 43, ods. 8 Zákona o verejnom obstarávaní,
- úpravy protokolov uchádzačov a verejného obstarávateľa (protokoly sa tvoria dynamicky a to podľa zobrazených údajov v aukčnej sieni a spôsobu vyhodnotenia, protokoly nie je možné manipulovať),
- nemožnosť dorovnania najlepšej celkovej ponukovej ceny, najlepšieho počtu dosiahnutých bodov pri ekonomicky najvýhodnejšej ponuke, najlepšej ponukovej ceny pri danej časti apod.

O Asistenčnom programe

Asistenčný program je unikátna služba odbornej užívateľskej podpory zvyčajne telefonicky. Asistent radí a poskytuje šablóny (Templates), pomáha s realizáciou eAukcie (supervízia) vrátane komunikácie s dodávateľmi a vyhodnotenia. Špecialisti asistenčnej podpory navrhujú riešenia, pomáhajú s nastavením neštandardných eAukcií, odporúčajú zmeny koncepcie eAukcie, kontrolujú zadania eAukcií v súťažných podkladoch, jedajú v mene vyhlasovateľa s dodávateľmi v prípadoch neznalosti eAukčného prostredia apod.

Výhody PROebizu

- Používanie virtuálnej aukčnej siene je intuitívne a prehľadné.
- Pravidelná aktualizácia softvéru sa vykonáva minimálne 3x ročne.
- Prehrávanie elektronických aukcií z archívu je veľmi jednoduché. Systém tak ponúka unikátny pohľad do histórie eAukcie v reálnom čase.
- Systém dokáže vyhodnocovať ponuky uchádzačov podľa rôznych kritérií:
 - vyhodnocovanie podľa najnižšej ceny,
 - vyhodnocovanie podľa ekonomicky najvýhodnejšej ponuke
 - skupinové vyhodnocovanie položiek
 - vyhodnocovanie jednotlivých položiek,
 - vyhodnocovanie na základe určeného vzorca
- Podľa zvoleného typu vyhodnocovania systém zobrazuje i poradie jednotlivým uchádzačom.
- Do systém je možné vkladať neobmedzené množstvo príloh, či už k jednotlivým položkám alebo k Výzvam na účasť.

